



Clarification des nouvelles mesures d'accessibilité à un médecine de famille au Témiscamingue

GAP (Guichet d'accès pertinence) pour les patients orphelins inscrit sur le GAMF, le patient doit appeler le 811 option 3 s'il a un besoin ponctuel de santé, sa situation sera évaluée par une équipe et dirigé vers le bon professionnel et si le besoin est de rencontrer un médecin, il aura un rdv de fixer dans les plages GAP de disponible dans la région.

Groupe GAP : (attribution collective) le patient orphelin a reçu une lettre qui lui indique qu'il a été attribué à la clinique X (et non à un médecin), il doit tout de même appeler au 811 pour ses besoins de la même manière qu'un patient non attribué mais il sera prioritairement dirigé vers la clinique de l'attribution. Il ne s'agit pas d'une prise en charge. En fait cela signifie que la clinique désignée s'est engagée à fournir 1 plage de rdv par inscription par an, donc assure de l'offre de rdv à l'équipe GAP pour ce patient.

Réorientation P4-P5 : plage de rdv en clinique pour un patient qui se présente à l'urgence et dont la problématique peut être adressée par un médecin en clinique. Les plages sont ouvertes 72 h à l'avance. Le patient peut accepter ou refuser cette offre. Le service de l'urgence doit fournir tous les documents nécessaires au RDV (papier CNESST, etc...) Si le patient nécessite le plateau technique il est préférable qu'il ne soit pas réorienté. Ces plages sont ouvertes selon le bon vouloir de la clinique et des médecins et ne donne accès à aucun bénéfice autre que de contribuer à l'amélioration de l'accès aux soins pour le patient. (Dans le cas de clinique hors-GMF)

En résumé :

Les patients orphelins doivent s'inscrire au GAMF et doivent TOUS (attribution collective ou pas) passer par le 811 quelque soit leur besoin. (RDV, Labos, prescription, suivi hospitalisation)

La clinique médicale de Fabre ne fait pas de SRDV : nous y voyons les réorientations d'urgence P4-P5 et les patients orphelins qui nous sont envoyés par le GAP.

Il existe encore le numéro de téléphone pour les professionnels :

1-833-427-2808 ou 1-833-GAP-AT08